

Datenschutzerklärung für Veranstaltungen der Rheinwerk Verlag GmbH

Der Rheinwerk Verlag versteht es als Teil seiner unternehmerischen Verantwortung, die ihm von seinen Kunden anvertrauten Daten zu schützen. Wir erkennen Ihr Recht zur informationellen Selbstbestimmung an und möchten Ihnen mit dieser Erklärung zur Nutzung und zum Schutz Ihrer Daten dabei helfen, dieses Recht wahrzunehmen.

Diese Datenschutzerklärung ist gültig für Veranstaltungen, die vom Rheinwerk Verlag angeboten und durchgeführt werden. Sie klärt Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der dazugehörigen Websites, der Wahrnehmung damit in Verbindung stehender Informationsangebote sowie der Anmeldung und Teilnahme an den Veranstaltungen auf.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des BDSG 2017.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit für die folgenden Ausführungen und beachten Sie, dass wir uns vorbehalten müssen, den Inhalt dieser Bestimmungen von Zeit zu Zeit anzupassen. Änderungen nehmen wir dann vor, wenn neue rechtliche Vorgaben oder technische Entwicklungen dazu Anlass geben.

Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Informationen und Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten in regelmäßigen Abständen erneut zu lesen.

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung gemäß Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO ist die:

Rheinwerk Verlag GmbH
Rheinwerkallee 4
53227 Bonn
Deutschland
Telefon +49 228 42150-0
Fax +49 228 42150-77
E-Mail konferenz@rheinwerk-verlag.de

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden:

datenschutz@rheinwerk-verlag.de

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben, mit denen eine Person identifiziert und kontaktiert werden kann. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Anschrift, aber auch Informationen, die im Rahmen der Anmeldung, Durchführung sowie Vor- und

Nachbereitung einer Veranstaltung sowie beim Besuch der dazugehörigen Website anfallen – wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang Ihrer Nutzung.

Statistische Daten, die wir beispielsweise beim Besuch einer unserer Websites erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, sind keine personenbezogenen Daten. Das können zum Beispiel allgemeine Statistiken darüber sein, welche Seiten besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten besuchen.

3. Wann verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten in begrenztem Umfang, um Ihre Anmeldung zu einer Veranstaltung zu bearbeiten und Ihnen bedarfsgerechte Angebote und Produktempfehlungen zu machen. Stets mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um und beachten Datenschutzgrundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit.

a. Wann speichern wir Daten über Sie?

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten schließt ein, dass wir nur die Daten erheben, die unbedingt erforderlich sind, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können.

Wir erheben personenbezogene Daten

- im Rahmen Ihres Besuchs auf der Website der Veranstaltung
- beim Abonnement eines Newsletters zu unserer Veranstaltung
- wenn Sie an Gewinnspielen oder Umfragen teilnehmen
- wenn Sie eine Buchung für die Veranstaltung vornehmen
- in Rahmen der Teilnahme an der Veranstaltung
- bei der Bereitstellung von Materialien und Informationen zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung
- wenn Sie eine Serviceanfrage an uns richten

Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen, z. B. im Newsletter-Abonnement. Darüber hinaus speichern wir Ihre IP-Adresse anonymisiert.

b. Wofür werden Ihre Daten verwendet?

Wir verwenden Ihre Daten im Einzelnen für

- die Bereitstellung von Informationen zu Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung
- die Aussendung eines E-Mail-Newsletters, sofern Sie dazu eingewilligt haben
- die Bereitstellung von Funktionen unserer Website
- die Optimierung unseres Serviceangebots
- die Ermittlung von Gewinnern in Gewinnspielaktionen, soweit Sie an diesen teilgenommen haben

- die Zusendung von eigenen Produktempfehlungen
- gegebenenfalls für die Aussendung von postalischen Werbemitteln
- eigene Marketingzwecke
- eigene Analysen und allgemeine Statistikzwecke
- zur Bereitstellung von allgemeinen Informationen zur Veranstaltung für Presse und Partner
- die Beantwortung Ihrer Serviceanfragen (auch in Social-Media-Kanälen)

Sofern auf unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten. Freiwillige Angaben sind als solche erkennbar. Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung dieser freiwilligen Angaben entnehmen Sie bitte in der Folge den jeweiligen Kapiteln zur Datenverarbeitung. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihres Auftrags.

c. Anmeldung, Durchführung und Administration der Veranstaltung

Als Buchungssystem für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen setzen wir Eventbrite ein, eine Veranstaltungsplattform der Eventbrite Inc. («Eventbrite»). Wenn Sie auf unserer Seite eine Buchung vornehmen möchten und auf die entsprechende Schaltfläche oder den entsprechenden Link klicken, werden Sie dafür auf die Website von Eventbrite weitergeleitet.

Wenn Sie eine Buchung bei Eventbrite vornehmen, erhebt und verarbeitet Eventbrite für den Rheinwerk Verlag folgende personenbezogene Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse
- Zahlungsdaten
- Geburtsdatum
- Informationen zu gebuchten und besuchten Events

Welche Aufgaben Eventbrite als Auftragsverarbeiter wahrnimmt und wie bei Eventbrite personenbezogene Daten im Auftrag des Rheinwerk Verlags verarbeitet und geschützt werden, erfahren Sie in dem Datenverarbeitungsnachtrag-Auftragsdatenverarbeitung für Veranstalter:

<https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenverarbeitungsnachtrag-fuer-veranstalter>

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Eventbrite erhalten Sie in der Datenschutzerklärung auf der Eventbrite-Website:

<https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de>

Als Veranstalter erhalten wir von Eventbrite Ihre personenbezogenen Daten, um Sie auf der Veranstaltung als Teilnehmer administrieren und authentifizieren zu können und Sie vor und nach der Veranstaltung mit Informationen versorgen zu können, die Sie zur Wahrnehmung des vollständigen Leistungsangebots benötigen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt somit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk zur Verfügung.

Die Veranstaltungsplattform Eventbrite wird bereitgestellt von der Eventbrite Inc. 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103. In Europa wird das Unternehmen vertreten durch Eventbrite NL BV, Silodam 402, 1013AW, Amsterdam, Niederlande.

Eventbrite ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNI5AAG&status=Active>

E-Mails

Wenn Sie die Teilnahme an einer Veranstaltung buchen, erhalten Sie von uns Informationen per E-Mail, wenn wir bei Ihnen ein unbezweifelbares Sachinteresse voraussetzen dürfen. Dazu zählen unter anderem wichtige Neuigkeiten zur Veranstaltung, die Bereitstellung neuer Services für Teilnehmer, Änderungen an Ablauf, Programm oder Line-up, weitergehende Informationen zu Speakern und Vorträgen sowie ggf. Änderungen an AGB und Datenschutzerklärung, sofern die Korrekturen es erfordern, Sie zu benachrichtigen.

Als Teilnehmer an der Veranstaltung erhalten Sie von uns zusätzlich Empfehlungen für ähnliche Rheinwerk-Veranstaltungen oder andere passende Produkte aus unserem Angebot per E-Mail. Diese Empfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Die Datenverarbeitung für die Bereitstellung von Informationen, die für die Teilnahme an einer von Ihnen gebuchten Veranstaltung hilfreich sind, erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Die Datenverarbeitung für die Zusendung von Veranstaltungs- oder Produktempfehlungen erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Sie auf weitere Ausgaben der Veranstaltung hinzuweisen oder Werbung für eigene, ähnliche Produkte zu machen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sofern Sie keine Informationen zu der von Ihnen gebuchten Veranstaltung oder ähnliche Produktempfehlungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarifen entstehen. Eine formlose Mitteilung an konferenz@rheinwerk-verlag.de reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmeldelink.

Unsere E-Mails enthalten sogenannte »Zählpixel«, kleine Grafiken, die vom Server geladen werden, sobald Sie die E-Mail öffnen. Anhand des Zählpixels können wir erkennen, ob eine E-Mail geöffnet wurde und welche Links in der E-Mail betätigt wurden. Somit können wir statistisch auswerten, ob eine E-Mail dem Interesse der Empfänger entsprochen hat und, falls nicht, an welchen Stellen Verbesserungen durchzuführen sind. Die mit dem Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zu ihrer Auswertung vorübergehend gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der mit dem Zählpixel erhobenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten der Empfänger unserer E-Mails zu analysieren, um den Versand unserer E-Mails zu prüfen und zielgerichtet Verbesserungen daran vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerspruch. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten solange wir davon ausgehen können, dass Sie an Informationen über die Veranstaltung und an den nach der Veranstaltung bereitgestellten Ressourcen interessiert sind, dies sind in der Regel 24 Monate.

Newsletter

Mit unseren Newslettern, die Sie auf den Websites zu unseren Veranstaltungen abonnieren können, informieren wir Sie in regelmäßigen Abständen über Neuigkeiten und Angebote zu Veranstaltungen, die Sie interessieren könnten.

Um unsere Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir den Newsletter-Service für Sie aktivieren sollen. Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Autorisierung, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter tatsächlich erhalten möchten. Weitere Daten außer der E-Mail-Adresse werden nicht erhoben. Auch werden diese Daten nur für den Versand der Newsletter verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

Sie können Ihre erklärte Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem unserer Newsletter oder per formloser Mitteilung an konferenz@rheinwerk-verlag.de erfolgen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Unsere Newsletter enthalten sogenannte »Zählpixel«, kleine Grafiken, die vom Server geladen werden, sobald Sie den Newsletter öffnen. Anhand des Zählpixels können wir erkennen, ob eine E-Mail geöffnet wurde und welche Links in der E-Mail betätigt wurden. Somit können wir statistisch auswerten, ob eine E-Mail dem Interesse der Empfänger

entsprochen hat und, falls nicht, an welchen Stellen Verbesserungen durchzuführen sind. Die mit dem Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zu ihrer Auswertung vorübergehend gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der mit dem Zählpixel erhobenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten der Empfänger unserer Newsletter zu analysieren, um den Versand unserer E-Mails zu prüfen und zielgerichtet Verbesserungen daran vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt bis auf Widerruf.

Gewinnspiele auf einer Veranstaltung

Auf unseren Veranstaltungen können Sie ggf. an Gewinnspielaktionen teilnehmen. Wir erheben Ihre Daten dabei ausschließlich zum Zweck der Ermittlung des Gewinners oder der Gewinner einer Aktion. Dabei achten wir darauf, dass Sie nur die Daten eingeben müssen, die für die Gewinnermittlung notwendig sind, um Sie benachrichtigen zu können, in der Regel ist dies als Pflichtangabe ausschließlich Ihre gültige E-Mail-Adresse. Sie können uns im Rahmen der Gewinnspielteilnahme freiwillig Daten zu Ihrer Person (zum Beispiel Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Sie stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Nach Beendigung der Gewinnspielaktion werden Ihre Daten umgehend gelöscht.

Gewinnspiele auf sozialen Plattformen

Unregelmäßig führen wir Gewinnspiele auf sozialen Plattformen (Facebook, Twitter etc.) durch, in denen zu Beiträgen auf den Plattformen aufgerufen wird. Die Teilnahme ist nur mit einem gültigen Benutzerkonto auf den jeweiligen Plattformen möglich.

Im Rahmen der Gewinnspiele auf sozialen Plattformen erfolgt durch den Rheinwerk Verlag keine Verarbeitung anderer personenbezogener Daten als die Kennung, mit der sich der Benutzer auf der Plattform angemeldet hat, der Beitrag zur Teilnahme und ggf. eine Versandadresse. Die bereitgestellten Informationen werden vom Rheinwerk Verlag nur für die Ermittlung des Gewinners und die Kontaktaufnahme zur Übermittlung des Gewinns verwendet. Eine Speicherung auf anderen Systemen bzw. eine Weitergabe an Dritte außer über die Funktionen der sozialen Plattformen erfolgt nicht. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen des Gewinnspiels.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung an Gewinnspielen auf sozialen Plattformen ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Sie stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen. Die Teilnahme

kann durch den Nutzer jederzeit durch eine Löschung des dafür erfolgten Beitrags zurückgenommen werden.

Die Gewinnspiele stehen in keiner Verbindung zu den Betreibern der sozialen Plattformen und werden in keiner Weise von den Anbietern gesponsert, unterstützt oder organisiert.

Bitte beachten Sie, dass die Anbieter sozialer Plattformen bei der Teilnahme an Gewinnspielen auf ihren Plattformen wie auch bei der generellen Benutzung der Plattformen Daten der Benutzer zum Zwecke von Personalisierung, Marktforschung und Werbung verarbeiten. Für weitere Informationen dazu lesen Sie bitte den Abschnitt »7. Welche Präsenzen betreiben wir auf sozialen Plattformen?«

Kundenservice-Anfragen

Sie erhalten von uns E-Mails bei der Bitte um Benachrichtigung oder um Antwort auf Ihr Feedback oder Ihre Kundenserviceanfrage.

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten auch, wenn Sie unseren Kundenservice telefonisch erreichen, um Ihr Anliegen für eine weitere Bearbeitung oder Klärung einer Beschwerde aufzunehmen. Sie können uns freiwillig Angaben darüber machen, wie wir uns bei Ihnen zurückmelden dürfen, dies kann zum Beispiel eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer sein. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur von Ihnen ausdrücklich gewünschten Kontaktaufnahme und löschen diese unverzüglich, wenn der jeweilige Kundenservicefall erledigt ist.

Haben Sie die Teilnahme an einer Veranstaltung gebucht, und richten Sie Fragen zur Ihrer Teilnahme an unseren Kundenservice, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Kundenserviceanfragen (auch auf Social-Media-Seiten) Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk, das durch eine erfolgte Anmeldung an der Konferenz entsteht, zur Verfügung.

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Für Kundenserviceanfragen, die Sie nicht im Rahmen einer erfolgten Buchung der Konferenz an uns richten, und im Falle unserer Benachrichtigungen bei unbezweifelbarem Sachinteresse ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Kundenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Aufbewahrung von E-Mails für den laufenden Geschäftsverkehr geschieht nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Einwilligung und Widerruf

Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, dies kann beispielsweise eine E-Mail-Adresse sein, weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen.

Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Einwilligung nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

d. Server-Logfiles

Wir (beziehungsweise unser Website-Provider) erheben Daten über den Zugriff auf unser Angebot (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über den erfolgreichen Abruf
- Browsertyp nebst Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (URL der zuvor besuchten Website)
- IP-Adresse
- anfragender Provider
- Uhrzeit der Serveranfrage
- bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. der Hersteller und die Typbezeichnung

Diese Protokolldaten, sofern sie übermittelt werden, dienen nur für allgemeine statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung der Website.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website besteht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben genannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden die erhobenen Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

e. Einsatz von Cookies

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die mittels des Webbrowsers auf Ihrem Computer gespeichert wird, sobald Sie eine Website besuchen.

Durch ein Cookie wird ein Nutzer für die Website wiedererkennbar und gibt ihr die Fähigkeit, verschiedene Aktionen dieses Nutzers aufeinander zu beziehen. Die Daten, die in einem Cookie gespeichert werden, können für Website-Optimierungen, Reichweitenmessung und Marketingzwecke herangezogen werden.

Wir verwenden Cookies zur Erhebung und Analyse von Nutzungsdaten sowie für Marketingzwecke. Die von uns verwendeten Cookies sind mit Hilfe der Sicherheitsfunktionen Ihres Browsers gegen ein Auslesen durch Dritte geschützt.

Zum einen verwenden wir sogenannte »Session-Cookies«. Diese werden automatisch nach der Beendigung Ihrer Browser-Sitzung gelöscht.

Darüber hinaus kommen sogenannte »persistente Cookies« zum Einsatz, die auch nach der Browser-Sitzung gespeichert werden. Über diese Cookies können wir erkennen, dass Sie unsere Website bereits vormals besucht haben, und Ihnen entsprechende Angebote bereitstellen. Langfristige Cookies haben eine Speicherdauer von maximal 24 Monaten.

Neben den von uns selbst bereitgestellten Cookies (sogenannte »First-Party-Cookies«) werden auch im Zusammenhang mit der Einbindung bestimmter Dienste Dritter von deren Anbietern weitere Cookies gesetzt (sogenannte »Third Party Cookies«). Weitere Informationen dazu finden Sie weiter unten in den Abschnitten zu den Anbietern.

Die Verwendung von Cookies erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, eine technisch fehlerfreie und für die Benutzung optimierte Website bereitzustellen, ist als berechtigt anzusehen.

Wenn Sie den Einsatz von Cookies nicht wünschen, können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrem Gerät durch entsprechende Einstellungen Ihres Internet-Browsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können. Auch können Sie von gesonderten Widerspruchsmöglichkeiten bei bestimmten Cookies Gebrauch machen. Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Abschnitten.

f. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (»Google«). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Zum Einsatz kommen drei Cookies:

- `_ga`: Dieser Cookie dient dazu, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Die Speicherfrist beträgt maximal 24 Monate.
- `_gid`: Dieser Cookie dient dazu, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Die Speicherfrist beträgt maximal 24 Stunden.
- `_gat`: Dieser Cookie dient dazu, um die Rate der Anfragen vom Browser mit den o.g. Cookies zu drosseln. Die Speicherfrist beträgt maximal 10 Minuten.

Sämtliche über die Cookies erhobenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke erhoben. Wir benötigen die Daten, um zu ermitteln, welcher Datenverkehr auf

der Website stattfindet und woher dieser stammt, und um festzustellen, ob die Website in allen Bereichen reibungslos funktioniert und wie wir sie für Sie besser nutzbar machen können. Es werden keine Nutzerprofile erstellt oder Rückschlüsse auf die Identität eines Benutzers gezogen. Alle in Google Analytics gespeicherten Nutzer- und Ereignisdaten werden spätestens nach 26 Monaten gelöscht.

Die durch die betreffenden Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Jedoch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Auch werden keine Daten aus anderen Quellen mit den erhobenen Daten in Verbindung gebracht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Google Analytics ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten zu analysieren, um zielgerichtet Verbesserungen an unserer Website vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren.

Über den folgenden Link können Sie einen sogenannten Opt-out-Cookie setzen, der künftig verhindert, dass Ihre Daten beim Besuch dieser Website von Google Analytics erfasst werden: [Google Analytics deaktivieren](#). Diese Website verwendet zusätzlich die Funktion »gat._anonymizeIp();«, die eine Anonymisierung der IP-Adressen bei der Erfassung der Daten sicherstellt.

Google Analytics wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

g. Google Ads

Wir setzen zur Bewerbung unserer Website Google Ads, ein Werbesystem der Google Inc. (»Google«), ein. Im Rahmen dessen verwenden wir auf unserer Website die Funktion

»Conversion Tracking«. Überdies nutzen wir Google Analytics dazu, Daten aus Google Ads zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Conversion-Cookies verlieren nach maximal 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe der Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchsstatistiken für unsere Website zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben, und welche Seiten unserer Website vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über Google Ads Werbende erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die Datenverarbeitung mit Google Ads erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse, die Wirtschaftlichkeit von Werbemaßnahmen zu messen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Installation der Conversion-Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain »googleadservices.com« blockiert.

Die betreffende Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Google Ads wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

h. Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Inc. (»Google«) zur Anbindung externer Webservices an eine Website.

Über den Google Tag Manager verbinden wir unsere Website mit den Diensten Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel und Hotjar. Der Google Tag Manager dient dabei nur zur Implementierung der Dienste in unserer Website. Dabei werden keine personenbezogenen Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen erhalten Sie in Googles Nutzungsrichtlinien zum Google Tag Manager:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Google Tag Manager wird betrieben von dem Unternehmen Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (»Google«).

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

i. Google Maps

Wir verwenden auf unserer Website Google Maps, einen Kartendienst der Google LLC (»Google«), zur Darstellung einer interaktiven Karte und zur Erstellung von Anfahrtspänen.

Wenn Sie in unserem Internetauftritt eine Webseite aufrufen, die Google Maps enthält, lädt Ihr Browser die angezeigte Karte direkt von den Google-Servern in den USA. Dabei erhält Google die Information, welcher Kartenausschnitt angezeigt wird und auf welcher Website dies geschieht. Obendrein erhebt Google Datum und Uhrzeit des Abrufs der Karte, Ihre IP-Adresse und – falls Sie die bereitgestellten Funktionen in Google Maps auf unserer Seite aktiv nutzen – die von Ihnen eingegebenen Daten wie Startadresse oder Routenplanung. Wenn Sie zeitgleich beim Aufruf einer Seite, die Google Maps enthält, mit Ihrem Browser bei Google eingeloggt sind, werden die Daten in Ihrem Google-Benutzerkonto gespeichert.

Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten in Google Maps finden Sie in der Datenschutzerklärung bei Google. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Die Nutzung von Google Maps erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, auf unserer Website ein gutes Benutzererlebnis herzustellen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Google Maps wird betrieben von dem Unternehmen Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

j. Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook Remarketing

Wir verwenden auf unserer Website das sogenannte »Facebook Pixel«, einen Dienst der Facebook Inc. (»Facebook«) für die Übermittlung von Besuchsdaten an die Facebook-Plattform.

Mit Einsatz des Facebook Pixels wird von Facebook ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt, sobald Sie unsere Website besuchen. Rufen Sie dann später die Facebook-Website auf, kann Facebook anhand dieses Cookies erkennen, dass Sie unsere Website besucht haben,

und diese Information Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnen, sofern ein solches vorhanden ist und Sie sich damit in Facebook einloggen.

In Facebook können wir Sie dann einer sogenannten »Custom Audience« hinzufügen, einer Liste an Facebook-Konten von Benutzern, die unsere Website besucht haben. Über diese Custom Audience lassen sich Statistiken abrufen und Zielgruppen definieren, denen wir Werbeanzeigen auf Facebook präsentieren können (sogenanntes »Facebook Remarketing«).

Mit dem Einsatz von Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook Remarketing möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Werbeanzeigen nur Personen angezeigt werden, die uns mit dem Besuch der Website einen Hinweis darauf gegeben haben, potenzielles Interesse an der beworbenen Veranstaltung zu haben und sich durch die Werbung somit nicht belästigt oder gestört fühlen. Ebenso können wir mit den genutzten Diensten ausschließen, eine Werbeanzeige zu einer Veranstaltung Personen anzuzeigen, die bereits ihre Teilnahme an der Veranstaltung gebucht haben. Desweiteren können wir ferner für Zwecke der Statistik und Marktforschung prüfen, ob ein Facebook-Nutzer nach dem Klick auf eine Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde, und darüber auswerten, ob die Anzeige dem Interesse der Facebook-Nutzer entsprochen hat.

Die mit dem Facebook Pixel erhobenen Daten sind für uns als Website-Betreiber anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität des Besuchers ziehen. Facebook speichert und verarbeitet die Daten und stellt eine Verbindung zum Facebook-Nutzerprofil des Besuchers her, wenn dieser mit demselben Browser bei Facebook eingeloggt ist. Auf welche Art Facebook die Daten verarbeitet und wie Sie Ihre Privatsphäre bei Facebook schützen können, erfahren Sie in Facebooks Datenverwendungsrichtlinie:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Die Datenverarbeitung mit Facebook Pixel und Custom Audiences erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, unser Online-Angebot analysieren, optimieren und wirtschaftlich betreiben zu dürfen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können der Erfassung durch das Facebook Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Werbeanzeigen widersprechen. Wenn Ihr Besuch auf unserer Website nicht über das Facebook Pixel erfasst werden soll, können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die folgenden Webseiten widersprechen:

- <http://optout.networkadvertising.org/>
- <http://www.aboutads.info/choices>
- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>

Wenn Sie generell keine nutzungsbasierte Werbung bei Facebook angezeigt bekommen möchten, können Sie dies in den Einstellungen Ihrer Werbepreferenzen in Ihrem Facebook-Kontos ausschließen:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen, können Sie die Anzeige nutzungsbasierter Werbung bei Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Facebook Pixel und Facebook-Werbeanzeigen werden bereitgestellt von der Facebook Inc., Delaware, USA, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von in Europa lebenden Personen ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Facebook ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

k. Hotjar

Wir setzen auf unserer Website Hotjar ein, einen Dienst von Hotjar Ltd. («Hotjar»), mit dem die Nutzung einzelner Webseiten sowie einzelner Webseitenelemente ausgewertet werden kann. Mausbewegungen sowie Scroll- und Klickaktionen der Benutzer werden mit Hotjar festgehalten und in so genannten Heatmaps und Recordings visualisiert. Sämtliche personenbezogene Daten des Benutzers oder von Dritten auf der Website (wie zum Beispiel Zahlen, Namen, Adressen sowie sämtliche Eingaben, die der Benutzer vornimmt) werden von Hotjar nicht erfasst.

Wir nutzen Hotjar, um dafür zu sorgen, dass unsere Website reibungslos funktioniert und für Sie möglichst gut nutzbar ist. Sämtliche mit Hotjar erhobenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke genutzt. Es können damit keine Rückschlüsse auf die Identität eines Benutzers gezogen werden. Alle in Hotjar gespeicherten Daten werden spätestens nach 12 Monaten gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Hotjar ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten zu analysieren, um zielgerichtet Verbesserungen an unserer Website vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Erfassung Ihrer Nutzungsdaten in Ihrer Browser-Software mit dem Einsatz eines Do-not-Track-Headers unterbinden. Die entsprechende Einstellung können Sie per Mausklick auf der folgenden Webseite vornehmen:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Bitte beachten Sie, dass Sie die Einstellung für jedes Gerät und jeden unterschiedlichen Browser einzeln vornehmen müssen.

Hotjar wird betrieben von dem europäischen Unternehmen Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe Tel.: +1 (855) 464-6788).

Weitere Informationen über Hotjar Ltd. und über den Dienst Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com>. Die Datenschutzerklärung der Hotjar Ltd. finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy>

I. Social-Plug-ins

Wir verwenden auf unserer Website Social-Plug-ins der sozialen Medien Facebook und Twitter. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Social-Plug-ins ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Die Benutzung von Social-Plug-ins erfolgt freiwillig, und die Daten werden erst nach erfolgter Einwilligung durch den Benutzer übermittelt.

Facebook

Wir setzen auf unserer Website Komponenten des Anbieters Facebook Inc. («Facebook») ein. Wenn Sie den Teilen-Button von Facebook betätigen, können Sie auf einfachem Weg ein Posting in Ihrer Facebook-Timeline erstellen und auf diesem Wege Ihren Freunden auf Facebook von Ihrer Entdeckung auf unserer Website berichten. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Website veranlasst die jeweilige Facebook-Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Facebook herunterlädt.

Wenn Sie unsere Seite aufrufen und währenddessen bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite Sie besuchen, und ordnet diese Information Ihrem persönlichen Account auf Facebook zu. Klicken Sie den Teilen-Button an oder fügen dem Posting entsprechende Kommentare zu, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an Facebook weitergegeben und in Ihrer Facebook-Timeline gemäß den Einstellungen, die Sie dabei vornehmen, veröffentlicht.

Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Website durch Facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von Facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, zu Ihren entsprechenden Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Zudem sind am Markt externe Tools erhältlich, mit denen Facebook-Social-Plug-ins mit Add-ons für alle gängigen Browser blockiert werden können. Eine Übersicht über die Plug-ins finden Sie unter: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Das Facebook-Social-Plug-in wird bereitgestellt von der Facebook Inc., Delaware, USA, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von in Europa lebenden Personen ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Facebook ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

Twitter

Wir verwenden auf unserer Website Schaltflächen von Twitter, einem Social-Media-Dienst des Unternehmens Twitter Inc. Die Schaltflächen enthalten Begriffe wie »Twitter« oder »Folge«, oder sie sind an einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich, einen Beitrag oder eine Seite unseres Angebots bei Twitter zu teilen.

Wenn ein Nutzer eine Website aufruft, die eine Twitter-Schaltfläche enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt der Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plug-ins erhebt, und informieren Sie entsprechend unserem Kenntnisstand. Nach diesem werden lediglich die IP-Adresse des Nutzers und die URL der jeweiligen Website beim Bezug des Buttons übermittelt, aber zu keinen anderen Zwecken als zur Darstellung der Schaltfläche.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>

Das Twitter-Social-Plug-in wird bereitgestellt von der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 USA. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland. Twitter ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich somit, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TORzAAO&status=Active>

4. An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Innerhalb der Rheinwerk Verlag GmbH haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die für die hier in der Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke Zugriff benötigen. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder verleihen.

a. Wann erhalten Dienstleister und Auftragsverarbeiter Daten von uns?

Ihre gespeicherten Daten geben wir an Dritte nur insoweit weiter, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Buchung, zur Anmeldung, zur Teilnahme und zur Nachbereitung der Rheinwerk-Veranstaltungen sowie zur technischen Bereitstellung unserer Infrastruktur oder zur Erbringung unserer Services unbedingt erforderlich ist.

Auftragsverarbeiter – etwa Evenbrite Inc. zur Buchung und Ticketverwaltung– werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Wir haben mit diesen Partnern nach Artikel 28 DS-GVO Vereinbarungen über die Verarbeitung von Daten im Auftrag (AV-Vereinbarungen) geschlossen. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

b. Gibt es weitere Empfänger Ihrer Daten?

Nur soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Dies können Behörden oder staatliche Institutionen wie zum Beispiel Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden sein, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

5. Was unternehmen wir, um Ihre Daten zu schützen?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir schützen Ihre Daten daher durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Wir passen unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig der fortlaufenden technischen Entwicklung an. Ausführliche Informationen und Schulungen unserer Mitarbeiter sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten weiterhin, dass wir Sie insbesondere bei telefonischem Kontakt zu unserem Kundenservice gelegentlich um einen Nachweis über Ihre Identität bitten müssen.

Bei der Aufbewahrung Ihrer Daten wenden wir größtmögliche Sorgfalt an und orientieren uns an den aktuellen technischen Sicherheitsstandards. Um Ihre Daten bei der Übertragung über das Internet vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, verschlüsseln wir den sicherheitsrelevanten Datenverkehr zwischen Ihnen und unserer Website mittels der sogenannten SSL-Technik (Secure Socket Layer). Dabei verwenden wir die sicherste Standardverschlüsselung mit einem 2048-Bit-Schlüssel, wie sie zum Beispiel auch von Banken eingesetzt wird.

Gleichwohl müssen wir einräumen, dass eine Datenübertragung über das Internet bzw. über WLAN niemals vollkommen sicher ist. Wir können daher die Sicherheit, den Schutz und die Integrität der Daten, die zwischen Ihnen und uns übermittelt werden, nicht garantieren und haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Offenlegung, Verlust, Missbrauch oder Veränderung solcher Daten, sofern wir nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

6. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU statt?

Wir versuchen zu vermeiden, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen stattfindet, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist. Soweit die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister oder Drittanbieter betroffen sind, beispielsweise Google LLC, achten wir vor der Weitergabe darauf, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien wie eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU-

Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

7. Welche Präsenzen betreiben wir auf sozialen Plattformen?

Wir betreiben Präsenzen auf den sozialen Plattformen Facebook, Twitter, Instagram und XING. Diese nutzen wir, um Anwendern auf den Plattformen Informationen zu unserem Unternehmen und zu unseren Produkten bereitzustellen und die Möglichkeit zu geben, mit uns Kontakt aufnehmen zu können.

Bei der Benutzung sozialer Plattformen kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. Alle Plattformen von US-Anbietern, auf denen wir Präsenzen pflegen, sind unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und verpflichten sich somit, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Wir behalten uns vor, Daten von Ihnen im Rahmen Ihrer Interaktion mit uns auf den sozialen Plattformen – zum Beispiel Bewertungen, Kommentare, zugestellte Nachrichten, Teilnahme an Gewinnspielen und Umfragen – zu verarbeiten.

Die Daten der Anwender auf sozialen Plattformen werden von diesen u. a. zum Zwecke von Personalisierung, Marktforschung und Werbung verarbeitet. Dafür wird das Nutzungsverhalten der Benutzer in Cookies gespeichert, und es werden Nutzungsprofile erstellt, um gezielt Inhalte und Werbeanzeigen auf den Plattformen wie auch auf anderen Webseiten zu schalten, die dem Interesse der Nutzer zugeordnet werden. Nutzungsdaten können über verschiedene Geräte hinweg erhoben werden und in die Nutzungsprofile einfließen, sofern der Anwender auf den Geräten mit der gleichen Benutzerkennung angemeldet ist.

Die Datenverarbeitung auf sozialen Plattformen erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da die Präsenz und Erreichbarkeit des Unternehmens auf sozialen Plattformen ein berechtigtes Interesse darstellt. Sofern der Anwender seine Einwilligung in die Datenverarbeitung auf den sozialen Plattformen erteilt hat, gilt als Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO.

Unseren Auftritt bei Facebook (so genannte »Facebook Fanpage«) betreiben wir zum Teil als gemeinsam Verantwortlicher (Art. 26 DS-GVO) mit Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Ireland und Facebook Inc., Facebook Headquarters, 471 Emerson St., Palo Alto, CA 94301-160, USA. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten können Sie aufnehmen unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf den sozialen Plattformen sowie die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einzulegen, finden Sie auf den jeweiligen Webseiten der Anbieter:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> und Opt-out unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy> und Opt-out unter <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy> und Opt-out unter <https://twitter.com/personalization>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- XING: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Wir als Website-Betreiber haben keinen Zugriff auf Daten, die auf sozialen Plattformen gespeichert und verarbeitet werden. Für die Geltendmachung Ihrer Nutzerrechte auf sozialen Plattformen setzen Sie sich bitte mit den Anbietern direkt in Verbindung. Nur die Anbieter selbst können Auskunft erteilen, Löschungen durchführen und sonstige Maßnahmen ergreifen. Kontaktdaten finden Sie jeweils in den vorgenannten Datenschutzerklärungen der Anbieter.

Über die Verwaltung der Facebook Fanpage (s. o.) erhalten wir Zugriff auf den Dienst Facebook Seiten-Insights, einem Analysewerkzeug, das uns statistisch aufbereitete, anonymisierte Datenauswertungen über die Besucher unserer Facebook-Fanpage zur Verfügung stellt. Dies betrifft gegebenenfalls Alter, Geschlecht, Interessen, Stadt, Sprache, Land (je nachdem, welche Informationen die Besucher in ihren Facebook-Einstellungen freigegeben haben) sowie Besuchszeit, Interaktionstyp, Interaktionsdauer, Interaktionsfrequenz, Seiteneinstieg, Verweildauer oder Gerätekategorie.

Die Verarbeitung der in den Seiten-Insights aufbereiteten Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da der Wunsch, unser Angebot nutzerfreundlicher und maßgeschneidert zu gestalten, ein berechtigtes Interesse darstellt. Weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten in der Funktion Facebook Insights erhalten Sie hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Die primäre Verantwortung für die Datenverarbeitungen trägt Facebook. Es besteht eine entsprechende Vereinbarung zwischen uns und Facebook (Page Controller Addendum), die unter dem folgenden Link abrufbar ist:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Soweit Sie Betroffenenrechte geltend machen, die sich auf die Verarbeitung von solchen Seiten-Insights-Daten beziehen, erfolgt die Beantwortung Ihrer Anfrage allein durch Facebook. Sie können sich hierzu direkt an Facebook wenden oder Ihre Rechte bezüglich Insights-Daten auch uns gegenüber geltend machen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, Ihre Anfrage an Facebook weiterleiten.

8. Finden Sie bei uns Angebote Dritter?

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Online-Angebote Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google Maps, RSS Feeds oder Grafiken von anderen Websites, eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten diese die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir in diesen Fällen keinen Einfluss darauf, falls diese

Drittanbieter die IP-Adresse für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir Sie darüber auf. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Drittdienste. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser Drittangebote.

9. Wie lange speichern wir Ihre Daten, wann löschen wir Daten?

Die Speicherdauer personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Kapitel zur Datenverarbeitung.

Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke (zum Beispiel für die Vertragserfüllung im Zuge der Anmeldung zu einer Veranstaltung) erforderlich ist, für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (in der Regel 10 Jahre) oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

10. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?

Sobald Ihre Daten verarbeitet werden, stehen Ihnen als betroffene Person zahlreiche Rechte zur Verfügung. Über diese möchten wir Sie im Folgenden gerne aufklären.

a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

b. Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

c. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

d. Datenübertragbarkeit

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

e. Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung bzw. bei Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse«

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

f. Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

g. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich u.a. hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist, oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

<https://www.ldi.nrw.de/>

11. Ihr Kontakt zu uns

Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen.

Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer unter Ziffer 10 zuvor genannten Rechte bitte an: datenschutz@rheinwerk-verlag.de

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir laut DS-GVO zur Dokumentation eingehender Datenschutzanfragen verpflichtet sind. Diese Aufzeichnungen dienen als Nachweis gegenüber der Datenschutzaufsicht, bei gerichtlichen Kontrollverfahren sowie für eine nachträgliche Information der Antragsteller. Die ausschließlich für die vorgenannten Zwecke vorgehaltenen Dokumentationen werden drei Jahre nach Abwicklung der Anfrage wieder vollständig von uns gelöscht.

Sie können Ihre Fragen an uns auch postalisch an die oben unter Ziffer 1 angegebene Anschrift richten. Beim Widerruf einer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte stellen Sie bei Ihrem Kontakt grundsätzlich sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Datenschutzbeauftragter der Rheinwerk Verlag GmbH ist:

Rechtsanwalt Florian Reichert
Scheja & Partner Rechtsanwälte mbB
Adenauerallee 136
53113 Bonn

Sie erreichen ihn persönlich unter:

<https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

12. Stand und Aktualisierung

Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung. Zuletzt aktualisiert wurden diese Bestimmungen am 30.11.2018.